

Kvalitets-, miljö- och hållbarhetspolicy

Tillsammans gör vi vård och omsorg bättre för dig, varje dag. Engagemang, Kunskap och Omtanke, värdeorden beskriver det som vi alla arbetar, verkar och lever efter – i beteende och attityd. De formar vår kultur, hur vi möter dem vi finns till för – boende, patienter och närstående – och hur vi som medarbetare är mot varandra.

Stockholms Sjukhem ska erbjuda en säker vård och omsorg av hög kvalitet till våra patienter och boende samt en säker och bra arbetsmiljö för våra medarbetare. Vi ska ta ansvar för en långsiktigt hållbar miljö som främjar människors hälsa.

Policyn ska vara ett stöd och en vägledning i det dagliga arbetet för alla medarbetare inom Stockholms Sjukhem.

Stockholms Sjukhems medarbetare arbetar aktivt med ständiga förbättringar av verksamheten genom att:

- Engagemang hos ledning och medarbetare är en viktig drivkraft i utvecklingsarbetet
- Vi värnar om goda relationer i mötet med våra intressenter
- Vår vård och omsorg utgår från kunskap och beprövad erfarenhet
- Vi erbjuder en kunskapsbaserad, säker, individanpassad, effektiv, jämlik och tillgänglig vård och omsorg
- Vi arbetar hälsofrämjande genom att minska utsläpp från transporter och användning av farliga kemikalier och miljöbelastande läkemedel
- Vi följer lagstiftning och andra bindande krav samt interna rutiner och riktlinjer
- Vi utnyttjar våra resurser ansvarsfullt och effektivt för att kunna tillgodose våra intressenters behov och för att minska vår miljöpåverkan
- Vi planerar, genomför, utvärderar och analyserar vårt arbete kontinuerligt i samverkan med våra intressenter
- Vi rapporterar avvikelser och åtgärder, utreder och lär av våra brister
- Stärka vår position som attraktiv part för våra intressenter
- Vi strävar efter kontinuerlig kompetensutveckling i syfte att öka medvetenheten och kunskapen om säker vård och hållbar miljö
- Vi tar hänsyn till risker och möjligheter för säker vård och hållbar miljö vid verksamhetsförändringar, investeringar och framtidsbeslut
- Vi utvecklar systematiskt verksamheten i förenlighet med värdegrund och uppsatta mål